

## PTS Connect ile Tanışın



PTS Connect ile online mağazalarınızı tek bir yerden yöneterek işinizi hafifletin. Süreçlerinizi hızlandırın.


Yeni nesil kargo yazılımı PTS Connect ile;

- Pazaryerlerinde mağazalarınızı tek bir yerden yönetebilirsiniz.
- Gönderilerinizin kargo ücretlerini anlık olarak hesaplayabilirsiniz.
- Gönderileriniz için gerekli etiket ve proforma gibi evrakları tek tuşla hazırlayabilirsiniz.
- Gönderilerinizi adresinizden alınması için pickup rezervasyonu yapabilirsiniz.
- Hesaplarınızdan ödeme alıp, ödeme yapabilirsiniz.
- Gönderilerinizi mağaza, ülke, gönderi durumu gibi birçok filtre ile sorgulayabilir, takip edebilirsiniz.

## PTS Connect Üyeliği

Yeni bir hesap oluşturun

 Video anlatım 

1. Hesap bilgilerinde gerekli alanları doldurun ve  butonuna tıklayarak bir sonraki bölüme geçin.

2. Şirket bilgilerinde **Şirket Türü** seçin.

a. Firmanız, şahıs şirketleri

 Bireysel

türünde ise

butonunu tıklayınız.

b. Firmanız, sermaye şirketleri

 Kurumsal

türünde ise

butonunu tıklayınız.

**Not:** Türk Ticaret Kanuna göre sermaye şirketleri; sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketler, limited şirketler ve anonim şirketlerdir.

Gerekli alanları doldurduktan sonra [Devam Et](#) butonuna tıklayarak bir sonraki bölüme geçin.

3. Yasal belgeler bölümünde gerekli evrakları yükleyiniz ve [Hesap Oluştur](#) butonunu tıklayınız.

Vergi Levhası	<a href="#">Dosya Yükle</a>
Kimlik Fotokopisi	<a href="#">Dosya Yükle</a>
İmza Sirküleri	<a href="#">Dosya Yükle</a>
KVKK Sözleşmesi	<a href="#">Dosya Yükle</a>



Bu evrakları hazırlayıp ilk gönderiniz ile birlikte teslim etmeniz gerekmektedir aksi takdirde gönderinizin çıkışı yapılamayabilir.



4. **Hesabınız oluşturuldu!** Aktivasyon sürecinizi tamamladıktan sonra hesabınıza giriş yapabilirsiniz.




Hesabınız evraklarınız incelendikten sonra aktif edilecektir. Aktivasyonla ilgili mail kısa süre içerisinde gönderilecektir.

# PTS Connect ile Mağazanızı Bağlayın

## Yeni Entegrasyonlar



 Video anlatım 

1. Bağlantıya tıklayın. 

**Önemli Uyarı:** PTS Connect ile AliExpress satıcı hesabınızı bağlayabilmek için AliExpress satıcı hesabınıza farklı bir pencerede giriş yapmış olmalısınız. AliExpress'e login değilseniz, işlemi gerçekleştiremezsiniz. AliExpress satıcı hesabınıza bağlanmak için lütfen [tıklayın](#).

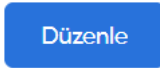
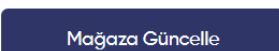
2. Mağazanıza isim verin.

**Not:** Mağaza isminiz satış platformu ile aynı olma zorunluluğu yoktur.

3.  Bağlantıya tıkladıktan sonra, AliExpress sayfanız açılarak size özel access ve refresh token bilgileri gelecektir. Bu alanlara **Access ve Refresh Token** numaralarını girin.
4.  Butonunu tıkladığınızda mağazanız eklenmiş olacaktır.
5. Mağazanız oluşturuldu!


**Not:** Oluşturduğunuz ve var olan mağazalarınızın tümünü sol menüde yer alan "**Mağazalarım**" butonunu tıklayarak görebilirsiniz.

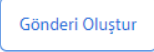
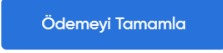


## Mağaza Güncelleme

1. Mağazalarım bölümüne giderek mağazanız ile ilgili güncelleme yapabilirsiniz.
2. Var olan mağazalarınızı  butonuna tıklayarak
  - a. Mağazanızı **pasif** duruma, pasif durumda ise **aktif** duruma alabilir,
  - b. Mağaza adını dilediğiniz gibi değiştirebilirsiniz.
3. Değişikleri kaydetmek için  butonuna basınız.

# PTS Connect ile gönderi oluşturun


## Gönderi Etiketi (Label) ve Proforma Fatura Oluşturma

 Video anlatım 

1. Siparişlerim bölümüne gidin.
2. Durumu "Kargolanmayı Bekleniyor" olan gönderilmeye hazır ürün ya da ürünleriniz yanında olan  butonuna tıklayın.
3. Ödeme tipini seçiniz ve  butonuna basın.
4. Gönderiniz başarıyla oluşturulmuştur!
5. Gönderi etiketinizi  butonuna basarak indirin.
6. Proforma faturası  butonuna basarak indirin.



**Not:** Gönderinizi gönderimlerim sayfasından takip edebilirsiniz.

## Gönderilerini Sorgula

1. Gönderimlerim bölümüne gidin.
2. Durumu "Kargolanmayı Bekliyor" olan gönderi ya da gönderileriniz yanında  butonuna tıklayınız.
3. Ürün bilgileri, Alıcı ve Gönderi bilgilerini sorgulayabilirsiniz.

**Not:** Gönderimlerim sayfasında gelişmiş filtre özellikleri ile gönderilerinizi mağazalarınız, platform, kargo durumları, gönderilecek ülkeler ve platform sipariş numarasıyla sorgulayabilirsiniz.



## Pickup Talebi Oluştur

 Video anlatım 

Gönderilerinizi adresinizden aldırarak isterseniz;





30 kg üzeri gönderiler kabul edilemez.  
2 kg'a kadar için bir kenarı 60 cm 'yi geçmemek üzere üç kenarın uzunluk toplamı 90 cm'yi geçmemelidir.  
2 kg üzeri paketler için de bir kenarı 100 cm 'yi geçen paketler taşınmaz.


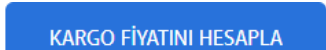
1.  butonuna basarak ya da Pickup Taleplerim bölümüne giderek "Pickup Talebi Oluştur" butonuna basın.
2. Yeni pickup talep oluşturma bölümünde tarih ve saati seçin.
3. Servis ücreti için ödeme seçin.
4.  butonuna basın.

*Not: Pickup talep detaylarınızı Pickup Taleplerim bölümünden inceleyebilir, değiştirebilir, dilerseniz iptal edebilirsiniz.*

## Kargo Fiyatı Hesapla



 Video anlatım 

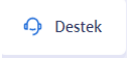
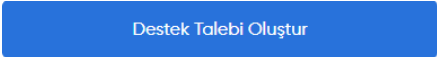
Gönderilerinizin fiyatını hesaplamak isterseniz;

1.  butonuna basın.
2. Varış ülkesi ve gönderi ağırlık bilgilerini girin.
3.  butonuna basın.

# PTS Connect ile sorunların için

## Destek Talebi Oluşturun

 Video anlatım 

1.  butonuna basın.
2. Destek istediğiniz konuyu seçin.
3. Kısaca mesajını yazın.
4. Diğer konu haricindeki seçimleriniz için gönderi takip numaranızı yazın.
5.  butonuna basın.
6. Destek talebiniz oluşturuldu!

**Not:** En kısa sürede müşteri temsilcilerimiz tarafınıza dönüş yapacaklardır.