

PTS Worldwide Express

Avrupa Birliği Ülkelerine E-Ticaret





AVRUPA'YA E-İHRACATTA YENİ KURALLAR

TechnoLogicalDelivery

İŞLETMENİZİ YENİ AVRUPA BİRLİĞİ KDV E-TİCARET KURALLARINA HAZIRLAYIN

E-Ticaret için Yeni KDV Kuralları

Avrupa Birliği 1 Temmuz 2021 tarihini itibariyle ithalat yapılan ürünler için KDV oranları güncelleyecek.

Yürürlüğe geçirilecek olan bu kuralların amacı AB'nin standart ve tek düze bir vergilendirme modeliyle adil bir modele geçilmesini hedeflenmektedir.

Mevcut sistem yeni sisteme göre daha karmaşık olmakla birlikte Avrupalı işletmeler ile AB dışındaki işletmeler arasında haksız rekabet yaratmaktadır. Hayata geçecek yeni kurallar ile AB ve dışındaki tüm işletmeler için eşit bir ticari ortam sağlanacaktır.

22 € ve daha altındaki Avrupa'ya ithal edilecek bir ürün artık KDV'den muaf olmayacaktır. Bu nedenle online satış yapan tüm işletmeler bu düzenlemeye dikkat etmeleri gerekmektedir. Bu kılavuzda da sizlere bu değişikliklere kolayca adapte olmanızı destek olacağız.

KDV



AB birliği artan E-Ticaret satış oranlarının ülkeler arası ve işletmeler arası eşitsizliği ortadan kaldırarak eşit ticari ortamlarda yürütülmesini istemektedir. Örneğin; Mevcut sistemde, Almanya'dan Fransa'ya ya online ya da offline satış yapan bir işletme 22 € altında bir ürün satmış olsa dahi o ülkeye ait KDV'yi ödemek zorundadır. Fakat Avrupa Birliği dışında olan herhangi bir işletme Fransa'ya 22 € altında bir ürün satışı gerçekleştirdiğinde KDV ödememektedir. Bu aradaki haksız rekabeti kaldırmak istemektedir.

1 TEMMUZ 2021 Tarihinde Uygulanacak Yeni Kurallar Nelerdir?

Güncellenecek yeni kurallar ve tek bir noktadan ihraç ürünlerinin kabul edilmesi herkes için eşit ve şeffaf bir ortam sağlanacak. Yeni düzenleme ile beraber gerçekleşecek olan önemli değişikliklerin detaylar şöyledir;



Yeni kuralların 3 ana nedeni bulunmaktadır;

- Her işletme ya da satıcı için KDV ödeme zorunluluğu getirilmiştir.
- AB dışındaki E-Ticaret işletmelerinin KDV ödememe zorunluluğu kaldırılmıştır.
- Offline ve Online satış işletmelerinin eşit ticari ortam sağlayacaktır.



BÖLÜM 1

Yeni KDV Kuralları

TechnoLogicalDelivery

1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla AB* ülkelerine ithal edilen hiçbir ürüne KDV muafiyetinden yararlanamayacaktır. Bu tarihten itibaren ürün tutarına bakılmaksızın KDV uygulanacaktır. Uygulanacak olan KDV oranı ise alıcının teslimat adresinde ki ülkede geçerli olan KDV oranı uygulanacaktır.



***Avrupa Birliği Ülkeleri:** Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Hollanda, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hırvatistan, Kıbrıs, Yunanistan, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç

Mevcut Durum



- KDV Yok
- Gümrükleme Ücreti Yok



- KDV Var
- Gümrükleme İşlemi
- Gümrükleme Ücreti Var



- KDV Var
- Gümrükleme İşlemi
- Gümrükleme Ücreti Var
- Gümrük Vergisi Var

1 Temmuz 2021 Sonrası



- Yeni**
- KDV Var
 - Gümrükleme İşlemi
 - Gümrükleme Ücreti Var



- KDV Var
- Gümrükleme İşlemi
- Gümrükleme Ücreti Var
- Gümrük Vergisi Var



€150 Önemli Bilgi

150 € ve üzerinde ihracat yapan işletme ve KDV ve Gümrük vergisi ödemek zorundadır.

Tüm detaylar için Avrupa komisyonun sitesini [ziyaret ediniz.](#)



BÖLÜM 2

Tek Bir Noktadan İthalat Merkezi (The Import One-Stop Shop)

TechnoLogicalDelivery

AB yeni KDV sisteminde sorunsuz bir geçiş sağlayabilmek için, tek bir yerden ithalat noktası oluşturmuştur. Bu sistem 1 Temmuz 2021 itibarıyla işletmelerin ihrac ürünlerinin KDV E-Ticaret yükümlülüklerini yerine getirebilecekleri elektronik bir portaldır. Bu portal ile müşterilerinize sorunsuz bir alışveriş deneyimi yaşatmanızı hedeflenmektedir.



E-İhracat yapan firmalar gönderilerini DDP (Tüm vergiler ödenmiş) olarak göndermeleri gerekmektedir. Zorunlu olmamakla beraber DAP (Vergileri ödenmemiş) olarak gönderilen ürünlerin gümrük işlemlerinin çok daha zor hale gelmesi beklenmektedir.

IOSS Nedir?

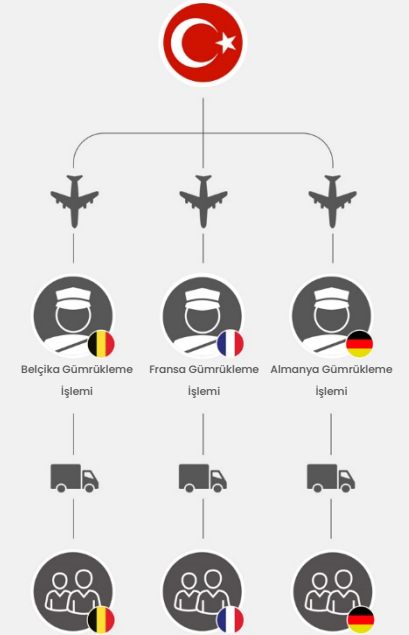
AB birliği ülkelerine ihracat yapan işletmeler ya da satıcılar, satışlarına ait KDV'yi bildirebilecekleri ve ödeyebilecekleri elektronik bir portaldır. AB üye devletleri bu KDV'leri ilgili ülkeye direkt olarak ödeyebilecektir.



IOSS ile Merkez Gümrük (1 Temmuz 2021)



IOSS olmadan Varış Gümrük (Mevcut Sistem)



* Yukarıdaki örnek, tüm AB dışı ülkelerden yapılan AB ülkelerine yapılacak olan gönderiler için geçerlidir.



Kimler IOSS numarası Almalıdır?

1- Pazaryeri Platformları*

- Global pazaryerleri tedarikçi olarak kabul edilir ve satıcıların KDV ödemelerinden sorumludurlar.
- Global pazaryerleri tek bir IOSS numarasıyla birden çok satıcıyı temsil edebilirler.



*Amazon, Aliexpress, Wish, Joom gibi global pazaryeri platformları bir IOSS numarası almalıdır. Bu numara sayesinde satışı gerçekleşecek ülkenin KDV'leri takip edilebilecektir. Pazaryeri satıcılarının dikkat etmesi gereken tek şey satış ve maliyet hesaplamalarını bu KDV sistemine göre yapmalıdır. Her AB ülkesinin KDV oranları farklıdır. Ürün satış fiyatlandırmalarını ülkelere göre farklılık gösteren KDV oranlarına göre yapmalarını tavsiye ederiz.

Ülke	KDV Oranları
Almanya	19%
Avusturya	20%
Belçika	21%
Bulgaristan	20%
Çekya	21%
Danimarka	25%
Estonya	20%
Finlandiya	24%
Fransa	20%
Hırvatistan	25%
Hollanda	21%
İrlanda	21%
İspanya	21%
İsveç	25%
İtalya	22%
Kıbrıs	19%
Letonya	21%
Litvanya	21%
Lüksemburg	17%
Malta	18%
Macaristan	27%
Polonya	23%
Portekiz L Azorlar L Madeira	23% 18% 22%
Romanya	19%
Slovakya	20%
Slovenya	22%
Yunanistan	24%

Avrupa Birliği Ülkelerinin KDV oranları için [tıklayınız](#)

2- Satıcılar

- Pazaryerlerinde mağazaları üzerinden satış yapan işletmeler o platformun IOSS numarasıyla satış gerçekleştirebilir.
- Kendi web siteleri üzerinden satış yapan işletmeler ise kendilerine ait bir IOSS numarası almaları gerekmektedir.
- Bir satıcının birden fazla IOSS numarası almasında sakınca yoktur.

Kimler IOSS numarası Alabilir?

IOSS kullanabilmek için IOSS Vergi kimlik numarası alınması gerekmektedir. Bu numara için aşağıdaki işletmeler başvuru yapabilir;

- Satıcılar (Elektronik Ticaret Siteleri)
- Pazaryerleri
- AB birliğinde yer almayan işletmelerin temsilcileri

IOSS kullanabilmeniz için;

- Satışlarınız elektronik olarak gerçekleşmesi gerekmektedir. (Kendi E-Ticaret sitenizden, pazaryerlerinden ya da elektronik satış gerçekleştiren diğer tüm platformlar)
- Satışa esas tutarınız 150 € veya altında olmalıdır.
- AB dışındaki ülkelerden satış yapmanız gerekmektedir.
- Ürünlerin özel tüketim vergisine tabi olmamalıdır.

Örnek;

Hollanda'da bulunan bir müşteriye 10 € değerinde bir tişört sattığı ve gümrüklemesinin de Belçika'da yapılıyor varsayalım.

Mevcut durum;

Alıcıya, herhangi bir vergi ve gümrükleme ücreti çıkmamaktadır. Sadece 10 € ödeyerek ürününü teslim alabilir.



1 Temmuz 2021 sonrası;

Alıcı ürününe ülkesinde geçerli olan %21 KDV'si olan (2.10 €) ve 5 € ile 15 € arasında gümrük vergisi ödemek zorundadır. Fakat IOSS kullanılarak gönderiler ürünler için sadece KDV ücreti yansıtılıp, gümrük ücretleri çıkmayacaktır.





Gönderlerinize gümrük vergisi çıkmaması için ve alıcınızın sorumsuz bir alışveriş deneyimi yaşaması için DDP olarak göndermenizi tavsiye ederiz. DAP olarak gönderdiğiniz ürünlerinize çıkabilecek gümrük masrafları, alıcı tarafından uygun bulunmadığından gönderinizi teslim almayabilir. Bu durumda ürününüz tekrar gümrüğe gönderilmesi ve size teslim edilmesi gibi masraflar oluşabileceği konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

NEDEN IOSS KULLANMALIYIZ?

IOSS sistemi basitleştirilmiş ve standartlaştırılmış KDV çözümleriyle sizi ve müşterileriniz için olabilecek sorunlara çözüm sunan bir sistemdir.



Perakendeciler İçin Avantajları

Merkezi Gümrük İşlemi

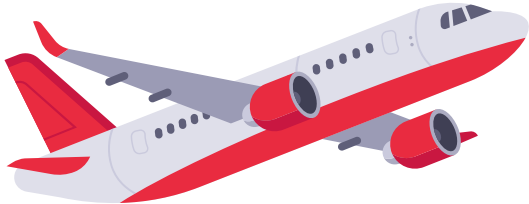
1 Temmuz 2021 itibariyle IOSS olmayan satıcıların tek bir noktadan gümrükleme şansları olmayacaktır. Satıcı gerçekleşen ülkenin KDV oranları geçerli olmakla birlikte hedef ülkeye doğrudan ulaşımı ayarlamak zorunda kalacaktır.

Daha Az Bürokratik İşlemler

ISOS sistemi satış süreçlerini kolaylaştırmak ve sorunsuz bir teslimat için geliştirilmiştir. KDV beyannamesi, ödemesi ve tahsilatı gibi birçok işlemi kolayca gerçekleştirebilirsiniz. İşletmenizi bir AB üye devletin IOSS satıcı olarak tescil ettirdiğinizde, AB ülkelerinin tümünde sorunsuzca ticaret yapabilirsiniz. KDV iadesi ve ödemesi, kayıtlı olduğunuz ülkede yapılacaktır.

Daha Hızlı Gümrük İşlemleri

IOSS satıcı olarak kayıtlı olan satıcıların AB ülkelere ihraç ettiği ürünlerin sadece IOSS numarası kontrol edilerek gümrük işlemleri hızlıca gerçekleşecektir. Kayıt dışı (IOSS'a kayıtsız) olan ürünlerin KDV tahsilatları yapıldıktan sonra onay verilecektir.



Müşterileriniz İçin Avantajları

Gümrük ve Diğer Ücretler Yok

Müşteriler önceden bilgisi olmayan vergi ve gümrük ücretleri ile karşılaşmak istemeyeceklerdir. Satın alma esnasından KDV dahil fiyatlı satışlar müşterilerin için daha güvenli olacaktır.



Global pazaryerleri AB Ülkelerine satış yapılan ülkenin geçerli olan vergi oranlarıyla hesaplanmış fiyat sunmaları önerilmektedir. Aksi halde ürün ülke gümrüğünde vardığında, alıcı aranıp KDV ve gümrük masraflarını için onay almak durumunda kalabilir. Ya da kapıya teslim esnasında çıkacak olan vergileri talep edebilir. Bu durumlar müşterileriniz için sürpriz durum olarak değerlendirerek ürünlerini teslim almayı reddedebilir.

Sorunsuz ve Basit İşlemler

IOSS tescilli satışlarınızda, müşterileriniz ürünleri AB ülkelerine girişi sağlandığında KDV ya da Gümrük ücretleri gibi ödemeler yapmak için herhangi bir yere ya da platforma girmesi gerekmez.

Hızlı Teslimat

IOSS kayıtlı satıcıların, gümrük işlemleri çok hızlı şekilde yapılacağı için hızlıca teslimatı gerçekleşecektir. Kayıt dışı olan ürünler ise gümrük prosedürlerinde zaman kaybederek, teslimat süreleri de uzun olacaktır.

IOSS sistemini kullanmak ya da olduğun gibi kalmak;

Elektronik satıcılar ya da pazaryerleri satıcıları IOSS sistemine geçme zorunlulukları yoktur. Dilerlerse IOSS sistemine kayıt olup gönderilerini DDU olarak gönderebilirler. Fakat müşterileriniz ekstradan oluşacak vergilerden ve uzun sürecek teslimat sürelerinden dolayı sizi tercih etmeyebilirler.



Ürün Değeri



KDV (21%
Hollanda)



Gümrük Vergisi



Toplam Maliyet

Mevcut Durum

€ 10

€ 0
(Muafiyet)

€ 0
(Muafiyet)

€ 10

1 TEMMUZ SONRASI

IOSS ile

€ 10

€ 2.10

€ 0
(Satıcı Tarafından Tahsil
edildi)

€ 12.10

IOSS'suz

€ 10

€ 2.10

€ 5 – 15

€ 17.10 – 27.10



Önemli Bilgi

KDV oranlarında olduğu gibi gümrük ücretlerinde de farklılıklar oluşabilir.

IOSS ile



Online satış
(Tüm maliyetler dahil)



Siparişin
işlenmesi ve
gönderilmesi



Gümrük memurları
tarafından işleme



PTS Global
tarafından
işleniyor



Kapıya kadar
teslimat

IOSS olmadan



Online satış



Siparişin
işlenmesi ve
gönderilmesi



Müşteri tarafından
ödenen maliyetler



Gümrük memurları
tarafından işleme



PTS Global
tarafından
işleniyor



Kapıya kadar
teslimat

IOSS ile

- ✓ Hızlandırılmış prosedürler
- ✓ Sorunsuz ve verimli gümrük süreci
- ✓ Teslimat için tek bir merkezi nokta
- ✓ Şeffaf ve sorunsuz alışveriş sorunsuz artan müşteri sadakati
- ✓ Satıcılar için iade ürünlerinin kolayca KDV iadesinin alabilmesi
- ✓ Daha hızlı teslimat
- ✓ Müşteriler için her şey dahil (KDV peşin ödenir) alışveriş
- ✓ Müşteriler için sorunsuz işlemler

IOSS olmadan

- ✗ Yönetimi daha zor prosedürler (150 € ve altındaki satışlar)
- ✗ Daha karmaşık gümrükleme süreçleri
- ✗ Lojistik sağlayıcısının her hedef AB ülkesi için gümrükleme firmalarıyla anlaşma sağlamalı
- ✗ Tahmini verilen vergi masraflarından dolayı kötü alışveriş deneyimi sonucu kaybedilen müşteriler
- ✗ Müşteriler, ürünleri iade ederken ödediği KDV'yi kaybederler
- ✗ Teslimatlar da gecikmeler yaşanabilir
- ✗ Ön görülemeyen maliyetler
- ✗ Müşteriler ürünün teslim alması için birtakım işlemler yapması gerekebilir

Teslimat süreci

IOSS kullanılıp, kullanılmadığı durumlarda teslimat süreçlerinde farklılar oluşacaktır. IOSS kullanılmadığında müşteriye KDV ve gümrükleme ücretleri çıkacağından onay süreci uzayacaktır. Bununla birlikte gümrük işlemleri uzun süreceğinden teslimat süreleri uzayacaktır.



Hızlıca Nasıl Başlayabilirim?

İşletmenizi bu yeni sisteme hazırlamanız için yapmanız gerekenleri sizler için 3 maddede anlattık.

1- İşletmenizi IOSS portalına kayıt edin

İşletmenizi istediğiniz AB ülkesinin IOSS sistemine [kayıt edebilirsiniz](#).

Daha detaylı bilgi için Avrupa komisyonun sitesini [ziyaret ediniz](#).



Müşterilerinizi Zamanında Bilgilendirin!

Müşterilerinizin her zaman en ucuz, en hızlı ve en kolay alışveriş yollarını tercih eder. Bu yüzden IOSS sistemine kayıt olduğunuzu bildiklerinden emin olmanızı tavsiye ediyoruz. Müşterileriniz bu bilgi sayesinde alışverişlerinde sürpriz ödemeler yaşamayacaklarını bilerek kolay bir alışveriş gerçekleştireceklerdir.

- IOSS kaydınız, AB'de tüm ülkelere gerçekleştirdiğiniz ihracatlarınız için geçerlidir.
- 1 Temmuz 2021 tarihinden sonra satışlarını IOSS sistemi üzerinden gönderebilirsiniz.



1

İşletmenizi
Kayıt edin

2

AB'de yerleşik bir
aracı atayın

3

Satış süreçlerinizi
hazırlayın

2- AB'de yerleşik bir temsilci atayın

AB ülkelerinin herhangi birinde bir kuruluşunuz yok ise AB'de yer alan bir kuruluşu yetkilendirmeniz gerekmektedir.

Bu temsilciler kimlerdir? Temsilciler ne yapar?

Sizin adınıza işlemler yapabilecek, AB vergilerine tabi kişi ya da kurumlardır. Yetkilendirilmiş kurumlar sizin adınıza IOSS kimlik numaranız ile aylık KDV beyannamelerini vererek, ödenmesi gereken KDV'yi ilgili vergi makamlarına öder.



KDV Tahsil Etmeniz Gerekli Değildir!

Aynı alıcıya bir den fazla ürün sevk ettiğinizde ya da 150 € 'dan fazla satış gerçekleştirdiğinizde KDV tahsil etmeniz gerekmemektedir. Paketler hedef varış AB ülkesine vardığında vergilendirilecektir.

3- Satış süreçlerinizi hazırlayın

IOSS'u kullanmak için E-Ticaret sitenizi ve tüm elektronik satış kanallarınızı buna hazırlamanız gerekmektedir.



Satıcılar için

- ✓ AB ülkesine yapacağınız satışlarda ülkesinde geçerli KDV oranlarını ödeme sayfasında ya da sepette gösterin
- ✓ Müşterilerinizden KDV tahsilatının yapıldığından emin olunuz
- ✓ Gönderinizin 150 € sınırını aşmadığından emin olunuz
- ✓ Şeffaf ve sorunsuz alışveriş sorunsuz artan müşteri sadakati
- ✓ IOSS için kayıtlı olduğunuz üye devletin IOSS portalı üzerinden elektronik aylık KDV iadelerinizi gönderin
- ✓ Her ay KDV iadesinden beyan edilen KDV tutarını IOSS üzerinden kayıtlı olduğunuz devlete ödeyiniz
- ✓ Başarılı olarak gerçekleşen tüm IOSS satışları 10 yıl boyunca sistemde saklanır
- ✓ AB sınırları içerisinde gümrükleme işlemlerini yapan firmaya IOSS numarası ve en az 6 haneli (HS kod) bilgilerini paylaşınız

Elektronik Platformlar

- ✓ Bu kurumlarda satıcılar ile aynı işlemleri yapacaktır. Farklı iki gereksinimleri daha vardır.
- ✓ 10 yıl boyunca IOSS platform üzerinden gerçekleştirdiğiniz tüm satışları arşivlemelisiniz.
- ✓ AB'deki gümrük işlemleri için gerekli bilgilerin, malların ithal edileceği AB gümrüklerine ulaşmasını sağlamak için malların gerçek satıcısı ile iş birliği yapmalısınız.



Önemli Bilgiler

IOSS KDV Beyan işlemleri için gerekenler



IOSS kayıt numarası (IOSS ID)



Ürünlerin tedarik edildiği ülke bilgisi (2 harfli ISO bilgisi –
örneğin Türkiye için TR)



Ürünlerin tanımı ve adedi



Ürünlerin tedarik edildiği tarih



Vergilendirilecek tutar (para birimi ile)



Vergilendirilecek tutarda oluşabilecek indirim veya artışlar



Uygulanan KDV oranı



VAT ödenecek tutar (para birimi ile)



Alınan ödemelerin tutarı ve tarihi



Fatura üzerindeki bilgiler



Ürünlerin kargo sürecinin başladığı ve bittiği yer bilgisi



İade dönecek ürünlerin belgesi – vergilendirilebilir tutar ve KDV oranı



Sipariş veya işlem numarası



Dağıtımda kullanılmış gönderi (waybill) numarası



Yenibosna Merkez Mahallesi
Cemal Ulusoy Caddesi No:57/2 34197
Merkez Bahçelievler İstanbul



PTSWorldwideExpress



pts_worldwideexpress



PTS_Turkey



PTS Worldwide Express



0850 480 0787



versiyon 01/2021